



Индивидуальный предприниматель

Абрамова Вера Сергеевна

ОГРНИП 307790706600011

ИНН 790104749633

ОКПО 0146051149

Юридический адрес: 679510, Еврейская автономная область,
Биробиджанский район, село Птичник, улица Большая, дом 15

Фактический адрес: 679000, Еврейская автономная область, город

Биробиджан, улица Советская, дом 21

Телефон: 8 (42622) 77778, 8-924-747-00-24

E-mail: mail@bira-hotel.ru

<http://bira-hotel.ru/>

ПРАВИЛА

ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫМИ УСЛУГАМИ В ГОСТИНИЦЕ «БИРА МИНИ»



1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2021 № 1853.

1.2. Под гостиничными услугами в настоящих Правилах понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице «Бира мини», расположенной по адресу: 679014, Еврейская автономная область, город Биробиджан, улица Ленина дом 5 (далее – «Гостиница»), а также дополнительных услуг.

1.3. Право на оказание Гостиницей гостиничных услуг подтверждается Свидетельством о присвоении гостинице категории «без звезд» № 27/АА-65/27-2021, выданного 31.12.2021 НКО «Хабаровская ассоциация отельеров», срок действия: до 31.12.2024.

1.4. Предельный срок проживания в Гостинице граждан РФ не устанавливается, для иностранных граждан установлен предельный срок проживания устанавливается согласно миграционному законодательству РФ.

1.5. Режим работы Гостиницы – круглосуточный.

1.6. Временем (расчетным часом), установленным для заезда потребителя, является 14:00 часов местного времени.

1.7. Временем (расчетным часом), установленным для выезда потребителя, является 12:00 часов местного времени.

1.8. Перечень услуг, входящих в цену номера, определяется категорией номера и устанавливается прейскурантами.

1.9. На территории гостиницы предприятия общественного питания, связи, бытового обслуживания отсутствуют.

1.10. Гостиницей оказываются следующие бесплатные услуги:

- ✓ Предоставление справочной информации.
- ✓ Доступ в интернет из номера.
- ✓ Вызов такси.
- ✓ Услуга «Вам пора встать!».
- ✓ Бронирование мест в развлекательных учреждениях города, вызов такси.
- ✓ Регистрация иностранных граждан.
- ✓ Пользование медицинской аптечкой.
- ✓ Вызов скорой помощи.
- ✓ Доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- ✓ Предоставление иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

1.11. Информация об исполнителе гостиничных услуг (далее – «Исполнитель») и оказываемых им услугах размещена в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей.

1.12. Перечень дополнительных услуг, оказываемых Гостиницей, не входящих в цену номера, а также цены на дополнительные услуги установлены в прейскурантах, размещённых в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей.

1.13. В Гостинице третьими лицами оказываются иные платные услуги, перечень которых установлен Приложением № 5 к настоящим Правилам.

2. Форма, условия и порядок бронирования и аннулирования бронирования

2.1. Исполнитель осуществляет бронирование путем принятия от потребителя (заказчика) сведений для осуществления бронирования посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя (заказчика). Перечень сведений для осуществления бронирования установлен в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

2.2. Бронирование номера через сайт Гостиницы осуществляется путем заполнения формы, установленной на сайте Гостиницы.

2.3. При заключении договора об оказании услуг с заказчиком может быть установлена форма заявки на бронирование. Под заказчиком в настоящих Правилах понимается физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу потребителя.

2.4. Исполнитель применяет следующие виды бронирования:

- ✓ гарантированное бронирование;
- ✓ негарантированное бронирование.

2.5. Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) подтверждения бронирования от исполнителя.

2.6. Подтверждение бронирования осуществляется исполнителем в форме счета-подтверждения, содержащего следующие сведения: о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), о категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, срок оплаты счета;

2.7. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

2.8. Авансовый платеж при бронировании номера вносится потребителем или заказчиком в сроки, указанные в выставленном исполнителем счете-подтверждении или в соответствии с условиями действующих специальных предложений, информация о которых размещается на сайте исполнителя в сети Интернет или онлайн порталах, осуществляющих продажу гостиничных услуг Исполнителя, в сети Интернет.

2.9. В случае, если потребителем (заказчиком) не внесен авансовый платеж в установленный срок, бронирование считается негарантированным, а просроченный к оплате счет-подтверждение в части цены утрачивает свою правовую силу. Оплата цены номера по такому бронированию осуществляется потребителем (заказчиком) по цене, действующей на дату заселения.

2.10. При размещении потребителя авансовый платеж засчитывается в счет оплаты стоимости проживания в номере.

2.11. Потребитель не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения бронирования цены номера на цену, действующую в иной момент, в том числе в момент размещения в Гостинице.

2.12. Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку (отказаться от гарантированного бронирования) без применения к нему каких-либо санкций до 14.00 часов дня, предшествующего дате заезда. Для бронирований, осуществленных согласно действующим специальным предложениям, на сайте исполнителя в сети Интернет могут предусматриваться иные условия аннуляции (отказа от гарантированного бронирования).

2.13. Отказ от бронирования осуществляется путём принятия от потребителя (заказчика) сведений для отказа от бронирования посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что отказ от бронирования исходит от потребителя (заказчика). Перечень сведений для отказа от бронирования установлен в Приложении № 2 к настоящим Правилам.

2.14. Договором с заказчиком может быть установлена своя форма отказа от бронирования для каждого заказчика.

2.15. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя, с потребителя (заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера за первые сутки проживания.

2.16. Несвоевременным отказом от гарантированного бронирования признается отказ, полученный Исполнителем позднее 14:00 часов дня, предшествующего дате запланированного заезда или сроки, указанные в специальных предложениях, информация о которых размещена на сайте Исполнителя или онлайн порталах, осуществляющих продажу гостиничных услуг Исполнителя, в сети Интернет.

2.17. При опоздании более, чем на 24 часа, гарантированное бронирование аннулируется, а с Потребителя (Заказчика) взимается плата за фактический простой номера в размере цены номера за первые сутки.

2.18. При негарантированном бронировании Исполнитель ожидает Потребителя до 18:00 часов текущего дня запланированного заезда, после чего бронирование аннулируется.

2.19. Если бронирование осуществляется заказчиком, являющимся юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, условия, размер, сроки внесения авансового платежа, а также иные условия бронирования, в том числе право бронирования на условиях, предусмотренных для негарантированного бронирования, могут отличаться от указанных в настоящих Правилах и определяются договором с заказчиком.

3. Форма, порядок и способы оплаты гостиничных услуг

3.1. Оплата услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, осуществляется в соответствии с прейскурантами, утвержденными исполнителем гостиничных услуг.

3.2. При этом под прейскурантами понимаются внутренние локальные нормативные акты исполнителя гостиничных услуг, в которых устанавливаются категории номеров и их параметры; цены номеров и перечень гостиничных услуг, входящих в цену номеров; стоимость предоставления дополнительного места в номере (дополнительной кровати); перечень имущества Гостиницы и его стоимость, подлежащая возмещению потребителем в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы потребителем; суммы для расчета фактически понесенных исполнителем расходов; перечень и стоимость дополнительных гостиничных услуг, в том числе стоимость завтрака, если он не включен в цену номера. Прейскуранты размещены в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей.

3.3. Цены, установленные соответствующим Прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории номера, количества проживающих в номере и иных факторов, и действуют в течение ограниченного времени. Цена номера для каждого потребителя (заказчика) устанавливается на момент подтверждения бронирования исполнителем гостиничных услуг согласно действующему на такой момент прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования – при размещении потребителя согласно прейскуранту, действующему на момент размещения.

3.4. Оплата за предоставление гостиничных услуг осуществляется в рублях РФ.

3.5. К оплате гостиничных услуг принимаются наличные денежные средства, кроме того, оплата предоставляемых услуг возможна путем безналичного расчета.

3.6. При осуществлении расчетов с потребителем (Заказчиком) исполнитель выдает потребителю (заказчику) кассовый чек и информационный счет.

3.7. Заказчики, являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, могут осуществлять оплату в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Гостиницы согласно заключенным с Гостиницей договорам.

3.8. В гостинице установлена посуточная и почасовая оплата проживания.

3.9. Посуточная оплата проживания применяется в случаях, когда в заявке (договоре) об оказании гостиничных услуг единицей измерения периода проживания в Гостинице является расчетные сутки.

Под расчетными сутками понимается: в первые сутки проживания - период с 14:00 часов первого дня проживания до 12:00 часов следующего дня; во вторые и последующие сутки проживания – период с 12:00 часов дня текущих суток до 12:00 часов дня следующих суток.

3.10. При посуточной оплате проживания применяются следующие правила:

3.10.1. При раннем заезде (т.е. до начала расчетного часа, установленного для заезда) размещение в Гостинице осуществляется при наличии свободных номеров соответствующей категории, подготовленных к размещению потребителя.

3.10.2. При размещении потребителя с 00:01 до 13:59 часов дня заезда плата за проживание взимается в размере 50% цены номера за первые сутки проживания.

3.10.3. В случае задержки выезда потребителя в день выезда после расчетного часа оплата проживания осуществляется по следующим расценкам:

- ✓ задержка не более 6 часов после расчетного часа – оплата за проживание взимается в размере 5% от суточной цены номера за каждый час просрочки;
- ✓ задержка от 6 до 12 часов после расчетного часа - оплата за проживание взимается в размере 50% от суточной цены номера;
- ✓ задержка от 12 до 24 часов после расчетного часа – оплата за проживание взимается в размере полной суточной цены номера.

Во всех перечисленных в данном пункте случаях суточная цена номера определяется исходя из соответствующего Прейскуранта Исполнителя, действующего на день (дату) выезда Потребителя для всех Потребителей (публичные тарифы). При этом цена номера, установленная для Потребителя при бронировании, не применяется.

3.10.4. При позднем заезде (т.е. после наступления расчетного часа, установленного для заезда) оплата осуществляется в полной стоимости суточного проживания.

3.11. Детям в возрасте до 7 (семи) полных лет проживание в Гостинице предоставляется без оплаты. Завтрак и дополнительное спальное место предоставляются за дополнительную оплату согласно действующему Прейскуранту.

3.12. Возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.

3.13. При выезде потребителя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания, но не менее, чем за сутки при посуточной оплате.

3.14. При этом сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается потребителю в момент выезда из Гостиницы.

3.15. Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги в полном объеме.

4. Порядок оформления проживания (размещения)

4.1. Для проживания в Гостинице необходимо заключить договор об оказании гостиничных услуг на стойке приема и размещения у администратора гостиницы.

4.2. Договор (регистрационная карточка) об оказании гостиничных услуг заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- ✓ паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- ✓ паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации; свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- ✓ паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- ✓ паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- ✓ документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- ✓ разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- ✓ вида на жительство лица без гражданства.

4.3. При непредъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, договор на оказание гостиничных услуг не заключается.

4.4. Общее количество потребителей, проживающих в номере, не должно превышать количество мест в номере. Исключение составляет проживание детей до 7 полных лет вместе с их родителями (усыновителями, опекунами), близкими родственниками или иными сопровождающими лицами.

4.5. При заключении договора об оказании гостиничных услуг потребителю выдается карта гостя, ключ (или электронный ключ) от номера.

4.6. Гостиница оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.7. Регистрация и проживание потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

4.8. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

4.9. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации.

Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления гостиничных услуг

5.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из гостиницы.

5.2. В случае неоплаты гостиничных услуг их предоставление потребителю не производится.

5.3. Вход в номерной фонд Гостиницы осуществляется по карте гостя, выдаваемой Исполнителем, в которой указываются сроки проживания гостя, и ключу от номера.

5.4. Вход в номерной фонд по истечении срока проживания Гостинице не допускается.

5.5. Гостиница вправе отказать в предоставлении услуг проживания по следующим обстоятельствам:

- ✓ при отсутствии свободных номеров;
- ✓ гражданам, не достигшим совершеннолетнего возраста, без сопровождения родителей (законных представителей);
- ✓ при отсутствии у гражданина документов установленного образца, удостоверяющих личность;
- ✓ в случае, если гражданин, желающий поселиться в гостинице, является носителем опасного инфекционного заболевания, представляет угрозу безопасности других гостей или имущества гостиницы;
- ✓ в случае, если Гостиница не в состоянии предоставить услуги проживания по причине стихийных бедствий, разрушений или воздействия других факторов непреодолимой силы.
- ✓ при негарантированном бронировании.

5.6. Потребители при подписании заявки (договора) об оказании гостиничных услуг соглашается с использованием в помещениях Гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

5.7. Гости потребителя, по его просьбе, и с уведомлением работника службы приема и размещения Гостиницы, могут находиться в Гостинице до 23:00 часов, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность. При нахождении гостя потребителя в номере после 23:00 часов должно быть оформлено его проживание в гостинице.

5.8. Если в состав услуг включен завтрак, он предоставляется потребителю со дня, следующего за датой заезда. Потребитель по желанию может заказать завтрак в день заезда за дополнительную плату.

5.9. Продление проживания после расчетного часа выезда производится при наличии свободных номеров.

5.10. При необходимости продления срока проживания Потребитель обязан заявить об этом Исполнителю не позднее Расчетного часа выезда дня, в котором Потребитель должен выехать из Гостиницы, и Исполнитель, при наличии свободных номеров, продлевает срок проживания.

5.11. Оплата продления срока проживания производится Потребителем в порядке, установленном выше в настоящих Правилах для оплаты Цены номера, должна быть произведена Потребителем не позднее Расчетного часа выезда того дня, в котором Потребитель продлил проживание.

5.12. При выезде из гостиницы потребитель обязан сдать номер, карту гостя и ключ работнику Гостиницы и произвести окончательный расчет за проживание и дополнительные услуги.

5.13. Приемка номера осуществляется в процессе выезда потребителя.

5.14. При наличии свободных номеров в гостинице, первоочередное право на размещение имеют следующие категории граждан:

- ✓ Герои Российской Федерации и Советского Союза;
- ✓ полные кавалеры ордена славы;
- ✓ участники Великой Отечественной войны;
- ✓ инвалиды первой, второй, третьей групп и лица, сопровождающие их;
- ✓ ликвидаторы аварии на ЧАЭС;
- ✓ потребители с детьми в возрасте до 12 полных лет;
- ✓ беременные женщины;
- ✓ пенсионеры;
- ✓ ветераны боевых действий.

5.15. Книга отзывов и предложений находится в помещении службы приема и размещения Гостиницы.

5.16. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.17. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если потребитель нарушает условия договора, при этом потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

5.18. Суммы для расчета фактически понесенных исполнителем расходов определяются соответствующим прейскурантом.

6. Права, обязанности и ответственность исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять потребителю оплаченные гостиничные услуги.

6.1.2. Обеспечивать заявленное Гостиницей качество предоставляемых услуг.

6.1.3. Обеспечить конфиденциальность информации о потребителях и посетителях гостиницы.

6.1.4. Не проводить после 23:00 шумных мероприятий на территории гостиницы, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.

6.1.5. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Гостиницей.

6.1.6. Обеспечивать наличие в каждом номере информации о правилах противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами (приложение 4 к настоящим Правилам).

6.1.7. Своевременно реагировать на просьбы потребителя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры гостиницы.

6.1.8. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать потребителю номер не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, произвести возврат денежных средств.

6.1.9. Предоставлять по первому требованию потребителя «Книгу отзывов и предложений».

6.1.10. Не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия потребителя.

6.1.11. Обеспечивать смену постельного белья и полотенец не реже чем через 3 дня. По просьбе потребителя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец за дополнительную плату.

6.1.12. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей, принимать меры по жалобам Гостей.

6.2. Исполнитель имеет право отказать потребителю в предоставлении услуг проживания, выселить потребителя из гостиницы и выдворить за территорию гостиницы в случаях нарушения настоящих Правил, представляющих угрозу безопасности здоровью граждан, имуществу Гостиницы и третьих лиц, с обязательным составлением акта по данному инциденту и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов.

6.3. Исполнитель не несет ответственность перед Потребителем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за причинение ущерба здоровью потребителя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне гостиницы и у третьих лиц.

6.5. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

6.6. Внесенной в Гостиницу считается вещь, вверенная работникам Гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.

6.7. Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей потребителя при условии, если они были приняты на хранение либо были помещены потребителем в предоставленный ему индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении Гостиницы.

6.8. Потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Гостиницы.

6.9. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату вещей в следующих случаях:

- ✓ потребитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, не заявил своевременно об этом администрации гостиницы;
- ✓ утраченная вещь была оставлена в неотведенных для этого местах - у входа в гостиницу, на стойке службы приема и размещения (если вещь при этом не была передана непосредственно в руки работника гостиницы) и пр.;
- ✓ утраченная вещь относится к ценным вещам (деньги, драгоценности и пр.) и не была передана исполнителю на хранение или помещена в специальный индивидуальный сейф;
- ✓ утраченная вещь находилась в индивидуальном сейфе, но по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома потребителя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

6.10. Сроком хранения вещей потребителя в Гостинице является срок проживания данного потребителя в Гостинице.

6.11. Вещи, обнаруженные в номере, подлежащем высвобождению, либо оставленные в сейфе после расчетного часа выезда признаются забытыми и помещаются Исполнителем в помещение забытых вещей Гостиницы. Помещение вещей на хранение осуществляется администрацией исполнителя в присутствии представителей исполнителя в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующим Актом о помещении забытых вещей потребителя на хранение по форме, установленной в Приложении № 3 к настоящим Правилам.

6.12. Исполнитель ставит в известность потребителя о забытых им вещах по предоставленным потребителем исполнителю контактными данными.

6.13. Исполнитель может при наличии отдельного распоряжения потребителя и при условии предварительной оплаты Потребителем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному Потребителем.

6.14. Забытые вещи хранятся исполнителем в течение 6 (шести) месяцев.

6.15. По истечении установленного срока хранения забытые потребителем вещи считаются не востребованными и подлежат утилизации в соответствии с порядком, установленным локальными нормативными актами Исполнителя.

7. Права, обязанности и ответственность потребителя

7.1. Потребитель обязан:

7.1.1. Соблюдать порядок проживания в Гостинице, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами Исполнителя, с которыми можно ознакомиться в информационной папке службы приема и размещения Гостиницы.

7.1.2. Соблюдать правила пожарной безопасности.

7.1.3. Уважать права других потребителей и посетителей Гостиницы.

7.1.4. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.

7.1.5. Немедленно оповестить администратора Гостиницы в случае утраты карты гостя.

7.1.6. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы лично или за приглашенное лицо.

7.1.7. Уходя из номера закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна.

7.1.8. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

7.1.9. Не препятствовать надлежащему исполнению работниками Гостиницы их служебных обязанностей.

7.1.10. Соблюдать очередность при оформлении размещения.

7.1.11. Бережно относиться к имуществу Гостиницы, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общего пользования Гостиницы.

7.1.12. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников Гостиницы.

7.2. Потребителю запрещается:

7.2.1. В целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере Гостиницы и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем;

- 7.2.2. Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам карту гостя;
- 7.2.3. Курить в номерах и иных помещениях Гостиницы, а также на прилегающей территории в неотведенных для этого местах;
- 7.2.4. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.
- 7.2.5. Использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.)
- 7.2.6. Содержать, без согласования с Исполнителем, в номере животных, насекомых, птиц и иных представителей фауны;
- 7.2.7. Выбрасывать мусор и иные предметы из окон;
- 7.2.8. Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество Гостиницы;
- 7.2.9. Находиться в служебных помещениях Гостиницы без разрешения работников Гостиницы;
- 7.2.10. Играть в азартные игры в местах общего пользования Гостиницы;
- 7.2.11. Портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов;
- 7.2.12. Засорять места общего пользования;
- 7.2.13. Использовать открытый огонь;
- 7.2.14. Производить обмен или продажу вещей на территории мест общего пользования Гостиницы;
- 7.2.15. Выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других потребителей. С 22:00 до 07:00 часов пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя других Гостей;
- 7.2.16. Совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц;
- 7.2.17. Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей.
- 7.2.18. Распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в местах общего пользования Гостиницы, за исключением предприятий питания.
- 7.3. Запрещается доступ и пребывание в Гостинице лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным

поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, малолетним детям без сопровождения взрослых, посетителей с животными.

7.4. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.

7.5. Потребитель вправе:

7.5.1. Пользоваться всеми Гостиничными услугами при условии их оплаты.

7.5.2. Получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в Гостинице, стоимости и перечне Гостиничных услуг.

7.5.3. Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг.

7.6. В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы Потребитель возмещает Гостинице ущерб в полном объеме, согласно утвержденному Исполнителем прейскуранту.



Управляющий сетью гостиниц ИП Абрамова В.С.

И.С. Снегур

ПЕРЕЧЕНЬ

сведений, необходимых для осуществления бронирования

Бронирование может быть осуществлено одним из следующих способов:

- ✓ бронирование посредством интернет-сайта <http://mini.bira-hotel.ru/>;
- ✓ бронирование посредством электронной почты: mini@bira-hotel.ru;
- ✓ бронирование номера по телефону +7(42622)70232, +79247420232.;
- ✓ бронирование непосредственно в Гостинице через дежурного администратора;
- ✓ бронирование через сайты агентов Гостиницы (<http://101hotels.com/>, <http://bronevik.com/>, и т.п.), с которыми у Гостиницы заключен агентский договор.

Для бронирования посредством интернет-сайта Гостиницы, электронной почты Гостиницы, бронирования по телефону Гостиницы либо через дежурного администратора необходимы следующие сведения:

1. наименование исполнителя;
2. сведения о заказчике (потребителе);
3. ФИО потребителей, для которых осуществляется бронирование номеров;
4. сведения о категории предоставляемого номера;
5. период проживания в гостинице;
6. порядок оплаты счета заказчиком (потребителем).

ПЕРЕЧЕНЬ **сведений, необходимых для осуществления бронирования**

Для отказа от бронирования необходимо предоставление следующих сведений:

1. наименование исполнителя;
2. сведения о заказчике (потребителе);
3. номер бронирования;
4. период проживания в гостинице;
5. ФИО потребителей, для которых осуществлялось бронирование номеров.

Уведомление об отказе от бронирования может быть подано следующим образом:

- ✓ посредством электронной почты: mini@bira-hotel.ru;
- ✓ по телефону +7(42622)70232, +79247420232.;
- ✓ непосредственно в Гостинице через дежурного администратора;

Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку (отказаться от гарантированного бронирования) без применения к нему каких-либо санкций до 14.00 часов дня, предшествующего дате заезда.

Аннулирование заказа невозможно в случае осуществления бронирования по невозвратному тарифу посредством интернет-сайта Гостиницы.

Дополнительная информация о невозвратном тарифе расположена на интернет-сайте Гостиницы по адресу: <http://mini.bira-hotel.ru/ru/discounts.html>.

Приложение 3

к Правилам проживания в гостинице и
пользования гостиничными услугами**АКТ**
об обнаружении забытых вещейг. Биробиджан

место составления

« ____ » _____ 20 ____ г.

дата составления

Мной,

должность, фамилия, инициалы лица, составившего акт

в присутствии:

должность, фамилия, инициалы лица, присутствовавшего при составлении акта

составлен настоящий акт о том, что в ____ час. ____ мин. « ____ » _____

20 ____ г. в _____ гостиницы « ____ »

место обнаружения

наименование гостиницы

обнаружены вещи согласно описи, не принадлежащие гостинице.

Предполагаемым владельцем обнаруженных вещей является гость
(посетитель) _____,

фамилия, имя, отчество гостя

проживавший в номере в период с _____ по _____.

дата заезда

дата выезда

Приложение:

1. Опись обнаруженных вещей

Акт составил:

должность, фамилия, инициалы лица, составившего акт**ОПИСЬ ОБНАРУЖЕННЫХ ВЕЩЕЙ**

(приложение к акту от « ____ » _____ 20 ____ г.)

« ____ » _____ 20 ____ г.

место обнаружения

дата составления описи

№ п/п	Наименование обнаруженного имущества, его описание	Количество	Примечание
1.	2.	3.	4.

Опись

произвели:

должность, фамилия, инициалы лица, производившего опись_____
должность, фамилия, инициалы лица, производившего опись

Приложение 4

к Правилам проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Не пользуйтесь в номере неисправными электрическими приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками). В случае обнаружения неисправности немедленно проинформировать администрацию.

Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, радиоприёмник, кондиционер, лампы освещения.

Недопустимо накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.

Недопустимо приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

Категорически запрещено пользоваться в здании гостиницы:

1. Открытым огнём и курительными принадлежностями, в том числе электронными испарителями.
2. Пользоваться газовым оборудованием.
3. Использовать не по назначению средства пожаротушения.
4. Без необходимости открывать пожарные щиты.

Если Вы прибыли в гостиницу в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц и ознакомиться с правилом эвакуации. В случае пожара в Вашем номере:

Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону «101», «112». Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая её на замок, активируйте систему пожарной сигнализации, включив ручной пожарный извещатель.

Обязательно сообщите о пожаре дежурной по этажу или другому представителю администрации.

Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны. В случае пожара вне Вашего номера:

Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «101», «112».

Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.

Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в вашем номере. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями, защитите органы дыхания

влажной тканью, окно не открывать (при необходимости кратковременно приоткрывать).

Сообщить по телефону администрации о своём местонахождении.

При обнаружении характерного запаха горелой изоляции проводов или другого запаха гари незамедлительно проинформировать администрацию.

Приложение 5

к Правилам проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами

ПЕРЕЧЕНЬ
дополнительных услуг (платных) услуг, оказываемых Гостиницей и третьими лицами.

Наименование услуги	Поставщик услуги	Реквизиты
Питание	ИП Селина Ксения Ивановна	ИНН 790108347364, ОГРН 322790000004096, юридический адрес: ЕАО, г. Биробиджан, ул. Биршоссе 9км д. 15, телефон: 9140187326, 9004184119
Внеплановая смена постельного белья	ИП Абрамова Вера Сергеевна	

По желанию гостя Гостиницей могут быть организовано предоставление следующих дополнительных услуг вне территории гостиницы:

1. услуги гладильной и прачечной;
2. профессиональный массаж;
3. постановка автомобиля на охраняемую парковку;
4. room service (доставка еды в номера);
5. организация посещения саун гостиниц «Бира» и «Барбарис» (подробнее с информацией о саунах можно ознакомиться у администратора Службы приема и размещения Гостиницы и на сайте <http://birsaua.ru/>). Нашим Гостям в саунах предоставляется скидка в размере 10%;
6. аренда конференц-зала и зала переговоров на территории гостиницы «Бира». Нашим Гостям на аренду конференц-зала предоставляется скидка в размере 15%.